

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Karin Trützscher, Hackhofergasse 1, 1190 Wien

E-Mail: kontakt@julifein.com

Internet: www.julifein.com

**Stand:** Gültig ab Januar 2020

**Version:** 28.02.2022

## 1.) Geltungsbereich

Mit der zahlungspflichtigen Bestellung gelten für den Vertragsabschluss und alle gegenseitigen Ansprüche zwischen dem Kunden und Karin Trützscher, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz im nachfolgenden AGB genannt) als vereinbart.

Es kommt die jeweilig gültige Fassung der AGB zum Zeitpunkt der zahlungspflichtigen Bestellung zur Anwendung.

Die Bezeichnung Kunde ist synonym mit der Verwendung der Bezeichnungen Käufer, Besteller, Auftraggeber.

## 2.) Vertragsgrundlage

Verträge schließt Karin Trützscher nur mit unbeschränkt, voll geschäftsfähigen, natürlichen Personen (vollendetes 18. Lebensjahr) ab, im nachfolgenden kurz „Kunde“ genannt.

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an Karin Trützscher, zum Abschluss eines Kaufvertrages, dar.

Bei Bestellungen über [www.julifein.com](http://www.julifein.com) liefert Karin Trützscher ausschließlich an Lieferadressen in Österreich und Deutschland.

Eine zahlungspflichtige Bestellung über die Webseite von Karin Trützscher ([www.julifein.com](http://www.julifein.com)) erfordert die vollständigen Kundendaten, die als Pflichtfelder auszufüllen sind. (mit \* gekennzeichnet):

Vorname, Nachname, Land, Rechnungsadresse / falls abweichend Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die zahlungspflichtige Bestellung darf nur im eigenen Namen erfolgen.

## 3.) Vertragsabschluss

Mit Auswahl der „Bestätigungsbox“ (Kennzeichnung mit einem Haken), „Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Widerrufsbestimmungen und Datenschutzbestimmungen einverstanden.“ erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und geht damit eine Vereinbarung ein.

Die Übermittlung einer zahlungspflichtigen Bestellung wird durch die Auswahl „Zahlungspflichtig bestellen“ (Button wird gedrückt) vorgenommen.

Mit der Übertragung einer zahlungspflichtigen Bestellung über das Webseitenformular „[www.julifein.com/kasse/](http://www.julifein.com/kasse/)“ von Karin Trützscher,

stellt der Kunde ein verbindliches Angebot, welches erst von Karin Trützscher angenommen werden muss. Es besteht keine Verpflichtung von Karin Trützscher, ein Angebot des Kunden anzunehmen. Sollte dieser Fall eintreten, wird Karin Trützscher den Kunden schnellstmöglich darüber informieren.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der bestellte Artikel tatsächlich an den Kunden geliefert wurde.

Eine automatisierte Bestellbestätigung (per E-Mail) von Karin Trützscher (julifein.com), ist keine Annahmeerklärung und stellt damit keine Annahme Ihres Angebotes dar. Der Kunde erhält weitere E-Mails zur Information über den jeweiligen Bestell- und Versandstatus der Ware.

Der Kunde erhält mit der Bestellbestätigung im Anhang der E-Mail die AGB als Pdf.-Dokument.

Auf der Webseite [www.julifein.com](http://www.julifein.com) kann die aktuelle Version der AGB eingesehen und auch als Pdf.-Dokument heruntergeladen werden.

#### **4.) Bestellvorgang**

Wenn Sie den gewünschten Artikel ausgewählt haben, besteht die Möglichkeit für Sie, unverbindlich durch „Anklicken des Buttons“ („in den Warenkorb“) den Artikel in den „Warenkorb“ zu legen. Den Inhalt des „Warenkorbs“ können Sie als Kunde jederzeit durch „Anklicken des Buttons“ („Warenkorb“) unverbindlich ansehen.

Die Produkte können von Ihnen jederzeit durch Anklicken des Buttons („[x] - Löschen“) wieder aus dem Warenkorb entfernen werden. Ein Abbruch des Bestellvorgang ist jederzeit möglich.

Wenn Sie die Artikel aus dem „Warenkorb“ bestellen wollen, klicken Sie den „Button“ („Zur Kasse“).

Bitte geben Sie dann Ihre persönlichen Daten ein und wählen Sie die Zahlungsart.

Durch „Anklicken des Buttons“ („Zahlungspflichtig bestellen“) wird der Bestellvorgang auf Ihren Wunsch hin abgeschlossen. Sie erhalten Ihre eingegebenen Daten in der E-Mail „Bestellbestätigung“ zu Kontrolle zugesandt. Bitte überprüfen Sie nochmals Ihre Adresse für die Warenversendung.

#### **5.) 6.) Widerrufsbelehrung**

##### **5a.) Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Karin Trützscher, Hackhofergasse 1, 1190 Wien, Österreich, [info@julifein.com](mailto:info@julifein.com), Telefon: 43 (0) 68120448717) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das bereitgestellte

Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.  
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **5b.) Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **5c.) Rücksendung**

Die Rücksendung sollte in angemessener Transportverpackung erfolgen.

Rücksendungen an folgende Adresse:

Karin Trützscher  
Hackhofergasse 1  
1190 Wien  
Österreich

### **5d.) Ausschluss des Widerrufsrechts / Rücktrittsrecht**

Kein Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht besteht bei Lieferungen von Waren, die nach kundenspezifischen Wünschen und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden angefertigt werden, und für Produkte, die nicht vorgefertigt sind.

Karin Trützscher verwendet standardisierte Ringgrößenmaße. Bitte beachten Sie, dass bei einer falschen Bestellung Ihrer Ringgröße, eine zusätzliche Änderungsgebühr für eine nochmalige Ringgrößenänderung, von uns in Rechnung gestellt wird.

## **6.) Prüfung / Rücknahme / Wertminderung / Schadenersatz**

Der Kunde hat das Recht, die bestellte Ware zu prüfen, wie es bei Kauf in einem Ladengeschäft üblich ist.

Dieses Prüfrecht beinhaltet jedoch nicht den Gebrauch der Ware.

Der Kunde hat Karin Trützscher eine Entschädigung für eine Minderung des wieder verkaufsfähigen Zustandes der Ware zu bezahlen, wenn dieser Wertverlust auf einen Gebrauch bzw. Nutzung im nicht notwendigen Umfang zurückzuführen ist.

Beschädigungen an der Ware haben für den Kunde eine angemessene Entschädigungsleistung an Karin Trützscher zur Folge. Der entstandene Schaden kann eine Zahlung bis maximal in Höhe des Warenwertes an Karin Trützscher ausmachen.

## **7.) Beweissicherung**

Für die Beweisführung werden folgende Schritte durch ein schriftliches Protokoll und per Fotoaufnahme, bei der Rücknahme durch zwei Zeugen, dokumentiert:

a.) Übergabe der Rücksendung durch das vom Kunden beauftragten Transportunternehmen an uns.

Prüfung und Dokumentation: Unversehrter Zustand der Transportverpackung.

Regressforderungen durch Beschädigungen/Diebstahl auf dem Weg der Rückbeförderung muss der Kunde gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen, welches vom Kunden beauftragt wurde.

b.) Öffnung der Transportverpackung

Prüfung und Dokumentation: Unversehrter Zustand der inneren Schmuckverpackung.

c.) Prüfung der Artikel / Schmuckstücke

Prüfung und Dokumentation: Unversehrter Zustand der Schmuckstücke.

## **8.) Versand und Lieferung**

Wir liefern versandkostenfrei, ausschließlich an Lieferadressen in Österreich und Deutschland.

Die Lieferung erfolgt mit UPS oder der Österreichischen Post AG oder der Deutschen Post AG / DHL.

Es erfolgt eine versicherte und eingeschriebene Versendung mit Unterschriftbestätigung durch den empfangsberechtigten Empfänger.

## **9.) Lieferfrist / Liefergefahr**

Sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde, ist die Lieferzeit 3 bis 5 Werktage, spätestens erfolgt die Lieferung aber innerhalb von 30 Tagen (§ 7a KSchG), (bei Anfertigungen / Änderungen), an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlungseingang.

Das Risiko für Verlust oder Beschädigung der Waren beim Versendungskauf geht (erst dann) auf den Verbraucher über, wenn er oder ein von ihm benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist), die Waren in Besitz genommen hat. (§ 7b KSchG)

## **10.) Preisangaben**

Alle Preisangaben auf der Webseite [www.julifein.com](http://www.julifein.com) sind Endpreise in Euro (€) angegeben, inklusive der gesetzlich gültigen, österreichischen Mehrwertsteuer (MwSt.) in Höhe von 20%. Für die Abgabe des verbindlichen Angebots des Kunden (siehe Punkt 3.) gelten die am Tag der Bestellung aktuellen auf der Webseite ([www.julifein.com](http://www.julifein.com)) ausgewiesenen Preise, zuzüglich der Versandkosten.

## **11.) Zahlungsarten**

Die Zahlung kann wahlweise, über den Zahlungsdienstleister „Stripe“ mit Kreditkartenbezahlung abgewickelt werden oder über den Zahlungsdienstleister „PayPal“, über ein vom Kunden selbst angelegtes PayPal-Kundenkonto, erfolgen.

Als weitere Zahlungsmöglichkeit besteht die Banküberweisung auf unser Konto bei der BAWAG P.S.K. (Bank für Arbeit und Wirtschaft und österreichische Postbankkasse)

Stripe:

Stripe, Inc.

510 Townsend Street

San Francisco, CA 94103, USA

Kontakt E-Mail: support@stripe.com

PayPal:

PayPal Kundenservice in Europa :

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

22-24 Boulevard Royal

L-2449 Luxembourg

Banküberweisung:

SEPA- Banküberweisungen sind im europäischen Raum kostenfrei, bitte informieren Sie sich bei Ihrer Bank.

Die Überweisung ist innerhalb von 5 Tagen ab Auftragserteilung auf unser Bankkonto auszuführen.

Die Kontoverbindungsdaten werden Ihnen mit der E-Mail „Bestellbestätigung“ nach Abschluss der Bestellung übermittelt.

## **12.) Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Kosten und Spesen im Eigentum von Karin Trützscher.

## **13.) Gewährleistung**

Wird im Gewährleistungsfall eine Ware reklamiert, ist Aufgrund der Rück- Annahme noch kein Zugeständnis eines Gewährleistungsanspruches durch Karin Trützscher gegeben, es erfolgt gegebenenfalls eine Prüfung durch ein unabhängigen Dritten. (fachkundige Person)

Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzlich, vorgegebene Dauer von 24 Monaten, gerechnet ab Übergabe der Ware an den Kunden.

Auftretende Mängel sind unmittelbar schriftlich bekanntzugeben, bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder gleichwertiger Ersatz oder die Rücknahme des Artikels angeboten.

Nach schriftlicher Bekanntgabe durch den Kunden wird die Rücksendeanweisung versendet. Bei Rücksendung hat die unsererseits vorgeschlagene Beförderung, eingeschrieben und ausreichend versichert (Warenwert), in angemessener Transportverpackung, zu erfolgen. Die Bestätigung (Sendungsverfolgungsnummer bzw. Tracking- ID) des Transportbeförderers ist

dafür zwingend nötig, um eine Sendungsverfolgung zu ermöglichen.

Die Gefahr (z.B. durch Verlust) geht auf den Kunden über, sollte die Ware abweichend zurück gesendet werden. Unvollständige Lieferungen oder Beschädigungen auf dem Transportweg hat der Kunde beim dem zuständigen Zustellunternehmen zu beanstanden und Karin Trützscher auf Verlangen eine erstellte Stellungnahme zu übermitteln.

Auch in diesem Fall kommt die Beweissicherung unter Punkt 7. zur Anwendung.

#### **14.) Datenschutz**

Im Zuge der Bestellabwicklung, Lieferung von Waren und Zahlungsabwicklung, werden von Karin Trützscher personenbezogenen Daten der Kunden, die zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich sind, in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), verarbeitet.

#### **15.) Vertragssprache**

Die Geschäftssprache ist ausschließlich die deutsche Sprache, einschließlich Vertragssprache und Bestellsprache.

#### **16.) Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist der Firmensitz von Karin Trützscher, Hackhofergasse 1, 1190 Wien, Österreich.

Die Erfüllung der Gewährleistungsansprüche des Kunden ist davon ausgenommen.

#### **17.) Gerichtsstand**

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist der Firmensitz in Wien, es gilt österreichisches Recht, der Gerichtsstand ist Wien.

#### **18.) Anwendbares Recht**

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Karin Trützscher und dem Kunden findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

#### **19.) Rechtsfolge**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen unwirksam werden, wird durch die Unwirksamkeit einer Klausel die Wirksamkeit des Restes nicht berührt, es tritt ohnehin die gewünschte Rechtsfolge ein.

## **20.) Urheberrecht / Unionsmarke**

Alle Inhalte, Informationen und Design Darstellungen der Internetseite „julifein.com“ sind nach dem Urheberrechtsgesetz geschützt. Jede Verbreitung, öffentliche Darstellung bedürfen der ausdrücklichen, schriftlichen Genehmigung. Juli Fein ® - Juli Fein ist eine eingetragene Unionsmarke.

## **21.) Produktdarstellung**

Zur Darstellung unserer Artikel werden fotografische Abbildungen verwendet, die soweit technisch möglich, den wirklichen Schmuckstücken möglichst nah entsprechen sollten. Abweichungen bei der fotografischen Darstellung („nicht maßstabsgerecht“) ergeben sich durch unterschiedliche Lichtverhältnisse und die Anzeige auf z.B. Monitor / Smartphone / Tablets.

Die fotografischen Abbildungen sind nicht maßstabsgerecht, die Realmaße können davon abweichen. Die Realmaße sind bitte der Artikelbeschreibung zu entnehmen.

## **22.) Einlösung von Gutscheinen**

Gültige Aktionsgutscheine werden von JuliFein.com (Karin Trützscher) im Rahmen von Werbeaktionen kostenlos abgegeben.

Dem Begünstigten wird damit eine bestimmte Ware / Leistung vergünstigt angeboten. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Auszahlung von Gutscheinen.

a.) Der gültige Aktionsgutschein kann ausschließlich auf der Webseite: julifein.com (Karin Trützscher) eingelöst werden. Auf der Seite "Warenkorb" befindet sich das Eingabefeld. Die Bestätigung erfolgt mit dem Button "Gutschein anwenden".

b.) Für kostenlose Aktionsgutscheine wird die Befristung autonom vom Gutscheinaussteller JuliFein.com (Karin Trützscher) bestimmt. Es ist für jeden Aktionsgutschein eine individuelle Befristung festgelegt.

(Nur kostenpflichtige Wertgutscheine unterliegen der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfrist.)

c.) Aktionsgutschein (z.B. für "Neukunden") können von jedem Neukunden einmalig eingelöst werden.

Aktionsgutscheine für Bestandskunden oder Sonderaktionen sind an einen einmaligen Gutschein-Code und die E-Mailadresse des Kunden gebunden. Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen.

d.) Aktionsgutscheine für Bestandskunden oder Sonderaktionen sind nur einmalig einzulösen, der Gutschein-Code kann aber auf eine andere E-Mailadresse übertragen werden. Es gelten unsere Datenschutzbestimmungen.

e.) Aktionsgutscheine können auf keine Serviceprodukte / Kategorie - Service angewendet werden.

f.) Pro Bestellung kann nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden.

### **23.) Schlichtungsverfahren / Außergerichtliche Streitsbeilegung**

Wir verpflichten uns in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen.

Webseite: [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

Internet Ombudsmann  
Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT)  
Ungargasse 64-66/3/404  
1030 Wien  
Telefon: +43 1 595 211 275  
Fax: +43 1 595 21 12 99  
E-Mail: [kontakt@ombudsmann.at](mailto:kontakt@ombudsmann.at)

#### **Außergerichtliche Streitsbeilegung**

Verbraucher haben die Möglichkeit, Beschwerde an die Online- Streitbeilegungsplattform der EU zu richten: <http://ec.europa.eu/odr>

Sie können allfällige Beschwerde auch an die E-Mail-Adresse: [kontakt@julifein.com](mailto:kontakt@julifein.com) richten.